

# ОБУЧЕНИЕ В БАНКЕ

*Тайфэй!*



Мы считаем, что одна из важнейших составляющих успеха компании – это квалифицированный персонал.

Поэтому в нашем Банке выстроен процесс непрерывного самосовершенствования знаний и навыков как новых, так и уже действующих сотрудников.

Дистанционное и очное обучение, учебный портал с электронными курсами, индивидуальный план развития для каждой должности – все это помогает нам в работе и обеспечивает высокие личные результаты.

Благодаря нашей системе обучения мы из года в год наращивают профессиональные компетенции и раскрывают свой потенциал.





# ЭТАПЫ ОБУЧЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ КОНСУЛЬТАНТОВ

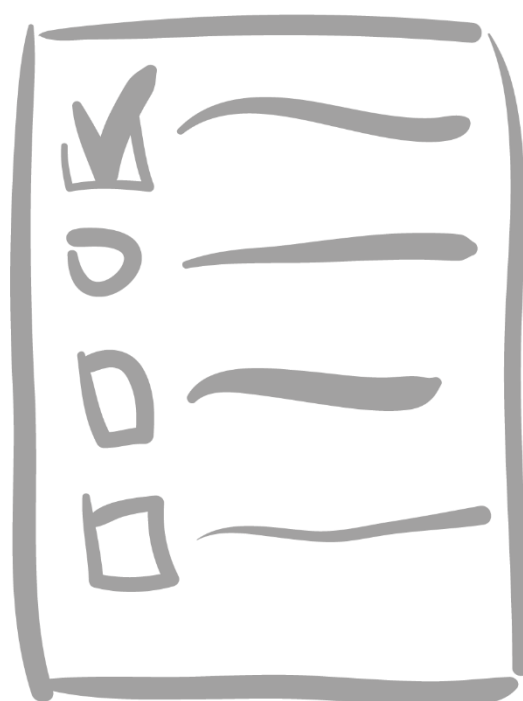
## 1 этап

### 10 дней обучения на рабочем месте под руководством Наставника / Руководителя

1. Первое, что делает ученик, прошедший этап собеседования,  
- приходит в кредитно-кассовый офис (ККО), чтобы  
познакомится с командой Банка и условиями работы.

Под руководством опытного наставника или руководителя он изучает банковские продукты, услуги и программное обеспечение, совершает звонки потенциальным клиентам, встречает и консультирует клиентов по продуктам Банка.

2. После завершения стажировки ученик проходит тестирование с тренинг-менеджером Учебного Центра на знание продуктов и услуг Банка, чтобы продолжить свое обучение уже в Учебном Центре Банка в Москве.



## 2 этап

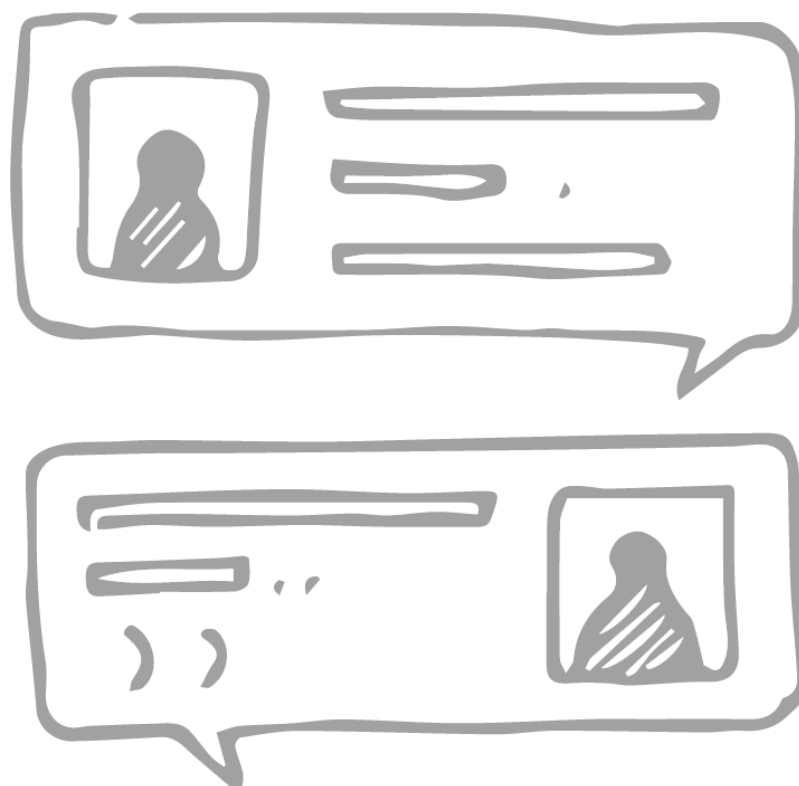
### 8 дней обучение в Учебном Центре г. Москва

1. В Учебном Центре ученик изучает нашу уникальную модель кредитного интервью. Уникальную, потому что мы не используем скоринг и являемся единственными на банковском рынке, где решение по кредиту принимает сам сотрудник по итогу беседы с клиентом.

Время обучения будущего сотрудника рассчитано таким образом, чтобы наши ученики могли в полной мере изучить:

- техники продаж
- риски
- этапы кредитного интервью и его проведение

2. После обучения в Учебном Центре ученик возвращается в свое ККО, где оформляется в штат и начинает работать с поддержкой руководителя и команды офиса.



# 3 этап

## Дистанционное обучение

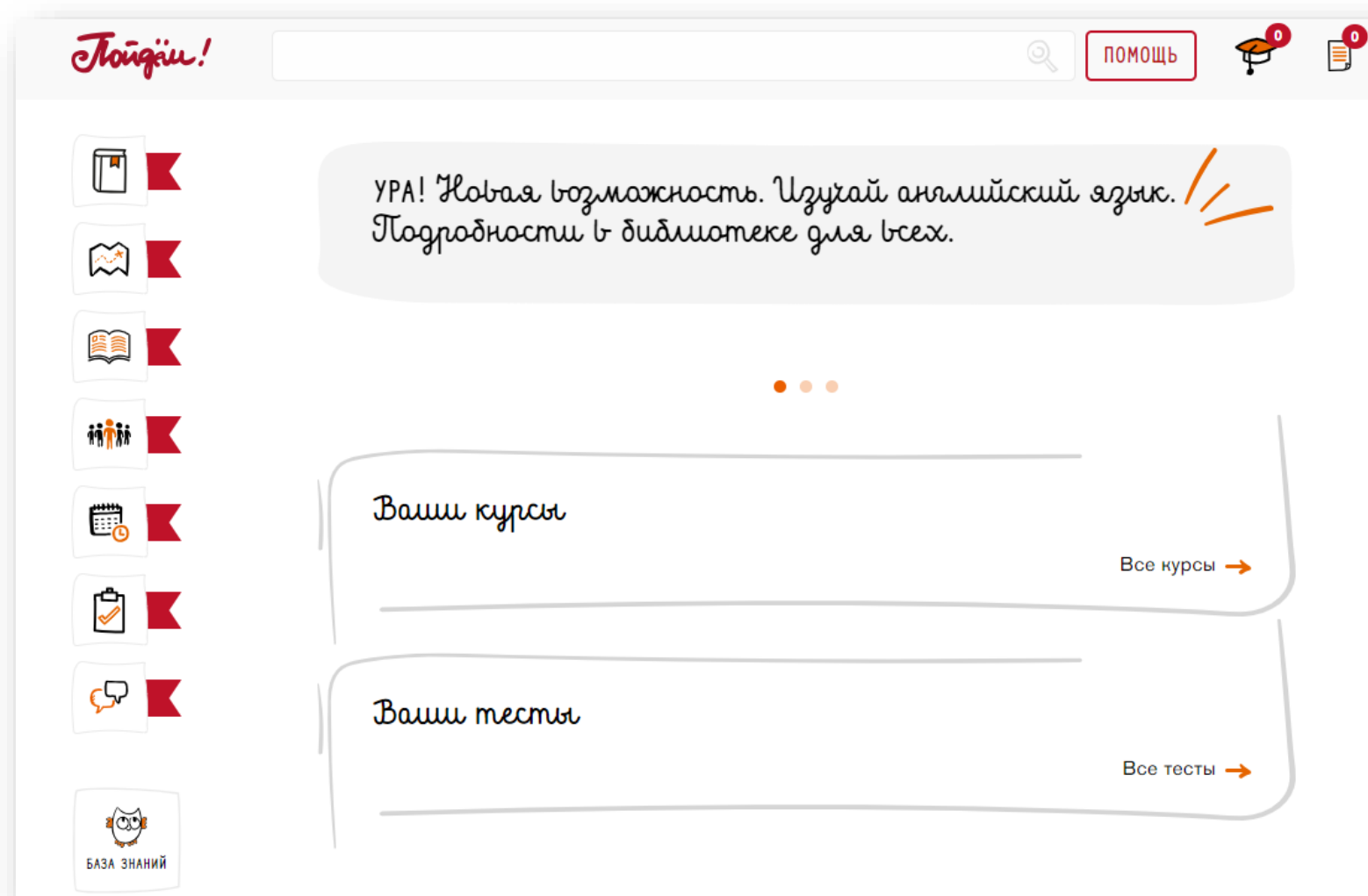
Дальнейшее обучение Финансового консультанта проходит дистанционно на Учебном портале Банка.

Как только сотрудник оформляется в штат, ему назначается подборка электронных курсов, которые соответствуют его профессии.

На портале в любое время сотрудник может записаться на вебинар, изучить новые продукты, технологии и инструменты для работы с клиентами, посмотреть обучающее видео.

Также Финансовый консультант всегда может обратиться к сотрудникам Учебного Центра с вопросом и получить консультацию.

Нам важно профессиональное развитие каждого сотрудника, поэтому мы постоянно разрабатываем курсы и тренинги. Все анонсы мы публикуем на учебном портале и рассказываем о них **В НОВОСТЯХ.**



Мы уверены, что уровень нашего мастерства зависит в большей части от нас самих!

Если вы готовы стать Финансовым консультантом, то мы готовы давать вам новые инструменты и технологии для этого и сопровождать вас к профессиональному успеху.

**Присоединяйтесь к нашей команде и будьте успешны вместе с нами!**

